

Informations Précontractuelles de My Mark

Présentation de l'organisme de formation My Mark :

My Mark est un organisme de formation privé ayant déclaré son activité de prestataire de formation professionnelle auprès de la préfecture de la région **île-de-France** (numéro de déclaration d'activité : **11756109475**), constitué sous la forme d'une **société par action simplifiée**, immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés sous le numéro **83121116400015**, dont le siège social se situe à **5 RUE DES MORILLONS**, 75015 PARIS 15 représentée par **Matthis MAROUS**. Notre site internet : **formation.mymark.fr**. Notre numéro de téléphone : **06 46 39 54 31** Notre adresse électronique : **contact@mymark.fr**
Les prestations de formation proposées par notre organisme sont exclusivement des formations dont l'objectif est professionnel, régies par les dispositions du Livre III de la sixième partie du Code du Travail. En vous inscrivant à une formation proposée par notre organisme de formation, vous vous engagez à vous inscrire dans une formation dont l'objectif est exclusivement professionnel. Par ailleurs, vous vous engagez à respecter l'ensemble des conditions définies par la plateforme publique MON COMPTE FORMATION sur laquelle figure votre compte personnel de formation, et à respecter le présent règlement.

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires vous est communiqué en annexe des présentes informations précontractuelles.

Le contenu de la formation et ses objectifs sont définis sur l'offre de formation qui vous est soumise avant toute validation de la commande via MON COMPTE FORMATION, ainsi que sur le programme de formation transmis directement par le centre.

Pour les heures de formation se déroulant à distance mais en présence d'un formateur (en visioconférence ou par téléphone), ledit formateur dispose des diplômes, titres et/ou qualités suivants :

Un minimum de 2 ans d'expérience, ayant pour qualités : l'Adaptation, la pédagogie, créativité, bienveillance et organisation et procède à l'analyse des évaluations pour : établir un compte rendu de fin de formation dans l'objectif d'une remise en question permanente afin de réajuster au besoin ses contenus pédagogiques.

Pour les horaires de la formation se réalisant à distance mais en présence d'un formateur, ceux-ci vous sont indiqués sur l'offre de formation qui vous est soumise avant toute validation de la commande via MON COMPTE FORMATION, ou par un devis envoyé directement par le centre de formation.

Pour les formations se réalisant à distance sur une plateforme e-learning, une assistance technique et pédagogique vous répondra dans les 24 heures selon l'un des supports choisis ci-dessous :

- Hotline au **06 46 39 54 31**
- Support email **contact@mymark.fr**

Les activités pédagogiques à réaliser sur la plateforme e-learning, en classe virtuelle ou en présentielle, les durées moyennes de réalisation, la période de réalisation et les modalités d'évaluation sont définies comme suit :

- **Activités pédagogiques :** Vos modules, leçons et exercices vous seront proposés via votre accès e-learning sur la plateforme, via votre classe virtuelle ou directement remis en présentiel.
- **Durée moyenne de réalisation :** la durée moyenne de réalisation a été établie par les éditeurs de logiciel e- learning, celle-ci a été calculée en fonction de la durée moyenne de réalisation sur un échantillon de stagiaire, pour les formations à distance la formation est dispensée et son temps calculé par notre centre en fonction des objectifs à atteindre.
- **Période de réalisation :** la période de réalisation de votre formation est pour une durée de 1 mois exclusivement lorsqu'elle est en e-learning dans le cas contraire celle-ci sera définie par la temps de la session à laquelle vous participerez. Elle ne saurait être prolongée en aucun cas, sauf si le stagiaire rencontre un cas de force majeure défini par les modalités des CGU de MON COMPTE FORMATION ou acceptation du centre de formation, auquel cas la procédure prévue par les CGU sera mise en place. **Modalités d'évaluation :** Tout au long de votre parcours de formation, vous serez invités à réaliser des exercices pratiques et/ou études de cas. Dans les 3 jours ouvrés suivant la date de fin de votre période de réalisation, vous serez contactés par téléphone ou email pour répondre à un questionnaire visant à évaluer votre formation, et son contenu, ses activités pédagogiques et autres, dans le cas d'une formation à distance ou en présentielle ce formulaire vous sera directement remis par le formateur en fin de formation et vous serez sollicité dans les 3 mois suivant votre formation afin de remplir un questionnaire pour que nous puissions connaître l'impact de cette formation dans votre projet professionnel.